

Efficiënter online vergaderen

Help je medewerkers betere meetings te houden, zonder technische hick-ups



De opkomst van de conference call

De online vergadering is niet meer weg te denken uit het bedrijfsleven. Nu steeds meer mensen flexibel werken, is op afstand vergaderen door middel van een conference call een uitkomst.

Medewerkers die liever thuis, onderweg of in een café werken hoeven door online te vergaderen niet helemaal naar kantoor te komen voor een meeting. Dat scheelt veel energie en reistijd. Vroeger betekende op afstand vergaderen dat je letterlijk moest inbellen. Medewerkers zaten in een cirkeltje om een telefoon heen om hun collega te spreken. Gelukkig gaat dat tegenwoordig een stuk gestroomlijnder. Bijvoorbeeld door middel van videoconferencing. Hierbij zitten medewerkers in een speciaal ingerichte vergaderruimte. Schermen en camera's worden zo opgesteld dat het lijkt alsof alle deelnemers aan één vergadertafel zitten, terwijl iedereen op een andere locatie is.

Technische problemen

Helaas verloopt een online vergadering niet altijd even vlekkeloos. Doordat deelnemers op verschillende plekken vergaderen, hebben ze niet altijd een even goede internetverbinding. Dit zorgt voor veel ergernissen. Daarnaast zijn niet alle devices geschikt voor conference calls. Het is hierbij namelijk extra belangrijk dat beeld en geluid van zeer hoge kwaliteit zijn. Ook is achtergrondgeluid een enorme stoorzender. Denk aan luid pratende collega's op de achtergrond, harde wind omdat iemand buiten belt of de koffiemachine in de loungebar.

Securityrisico's online vergaderen

Naast de technische problemen, zijn er ook risico's verbonden aan online vergaderen. Het feit dat mensen op afstand verbinding maken, maakt deze vergadervorm gevoelig voor datalekken. Denk bijvoorbeeld aan medewerkers die inloggen op onbeveiligde wifinetwerken. Bij sommige tools kan het gebeuren dat mensen worden toegevoegd aan vergaderingen waar ze niet bijhoren. Bijvoorbeeld doordat een medewerker één link voor meerdere calls gebruikt die achter elkaar plaatsvinden.

'Het risico bestaat dat iemand informatie opvangt die niet voor hem of haar bestemd is'

Daardoor bestaat het risico dat iemand vroegtijdig inlogt voor de volgende vergadering en zo informatie opvangt die niet voor hem of haar bestemd is.

Inloglinks en codes

Bij veel vergadersystemen worden inloglinks per mail naar de deelnemers gestuurd. Komt de uitnodiging per ongeluk bij iemand terecht die kwaad in de zin heeft? Afhankelijk van de inhoud van de vergadering kan dit flinke gevolgen hebben. Worden er codes gebruikt om in te loggen? Dan kan het voorkomen dat een oud-medewerker nog steeds toegang heeft tot de conference calls binnen je bedrijf. Denk bijvoorbeeld aan een salesmanager die voor een concurrent is gaan werken.

Veilig en efficiënt

Moet online vergaderen dan maar verboden worden? Zeker niet. Maar als IT-verantwoordelijke kun je er wel voor zorgen dat werknemers efficiënter én vooral veiliger online vergaderen. In deze whitepaper vind je hiervoor tips.

Weetjes over online vergaderen

Online vergaderen wordt steeds populairder, kende je deze weetjes en tips al?

»» Digitaal whiteboard

Als je vergadert met een videoverbinding, kun je ook dingen laten zien. Bij veel tools kun je bijvoorbeeld je scherm delen.

[HP Shareboard](#) gaat nog een stapje verder. Daarmee kun je op een whiteboard schrijven/tekenen en dit direct delen.

»» 60 miljard euro

Volgens onderzoek van socioloog en vergaderexpert Wilbert van Vree gaat gemiddeld 10% van onze werktijd op aan vergaderen. Dat kost ongeveer 60 miljard euro per jaar.

»» Zoveel scheelt online vergaderen

Stel dat je die ochtendmeeting in het vervolg niet op kantoor, maar online houdt. Wat levert dat op?

- 1 uur en 30 minuten minder reistijd per persoon
- 10,26 euro minder reiskosten per persoon
- 5.886 gram Co₂-besparing per persoon

Vaak is online vergaderen efficiënter. Duurt de online meeting met 6 man daardoor een half uur korter? Dan bespaar je ook nog eens 83,97 euro aan salariskosten (die uiteraard dan besteed worden aan nuttigere taken).

Uitgaande van een gemiddeld brutojaarsalaris van 36.500 euro, gemiddeld woon-werkverkeer van 27 km in de spits en 109 gram Co₂-uitstoot per km.

»» Two Pizza Rule

Sommige tools zijn geschikt voor gesprekken met 3.000 mensen tegelijkertijd. De vraag is natuurlijk of je dat wel moet willen. Tenzij het hier om eenrichtingsverkeer gaat, kun je ook voor je online meetings het best de *Two Pizza Rule* van Amazon aanhouden: als het aantal deelnemers niet genoeg heeft aan twee grote pizza's, is het team te groot.

»» De eerste online vergadering

In 1992 lanceerde InSoft Inc. *Communique*. Dit is een van de allereerste tools waarmee je video, audio en data kon overdragen in virtuele vergaderingen. Er konden tien gebruikers tegelijkertijd deelnemen. *Communique* had zelfs een functie waarmee deelnemers afbeeldingen en bestanden konden bewerken met simpele paint tools.

»» Schaduw-IT voorkomen

Er zijn ontzettend veel verschillende tools om online vergaderen mogelijk te maken. Sommigen zijn gratis, anderen betaald. Zet dus voor je op zoek gaat naar alle opties eerst op een rij wat voor jouw organisatie belangrijk is om effectief online te kunnen vergaderen. Anders is de kans groot dat je overweldigd wordt door de opties en ook dat je de 'verkeerde' keuze maakt. Met schaduw-IT tot gevolg.

Efficiënter vergaderen, zo doe je dat

Online vergaderen gaat nog niet altijd even vlekkeloos, maar gelukkig is er iets aan te doen. Met deze tips zorg je dat online vergaderingen binnen jouw bedrijf een stuk gesmeerder verloopt.

‘Inventariseer hoe werknemers productiever en efficiënter kunnen vergaderen’

Geschikte hardware

Een goed begin is het halve werk. Je kunt geen conference call houden zonder een smartphone, laptop, tablet of desktop met een goede camera en microfoon. Naast deze basiseisen, zijn er ook handige opties op devices beschikbaar om nog efficiënter te kunnen vergaderen. Inventariseer bij je werknemers welke behoefte ze hebben om productiever en efficiënter te kunnen vergaderen. Opties waar je aan kunt denken zijn:

Speciale toetsen: veel zakelijke HP-laptops hebben bijvoorbeeld ledlampjes voor inkomende gesprekken, sneltoetsen voor video- en gesprekfuncties, knoppen om een gesprek te dempen, een scherm te delen en de webcam aan te zetten.

Achtergrondgeluid dempen: vaak last van achtergrondgeluiden omdat je in een rumoerige omgeving inlogt? Natuurlijk kun je een headset opzetten, maar er is meer mogelijk. Sommige devices beschikken over *noise reduction* opties, waardoor omgevingsgeluiden gefilterd worden.

Privacy waarborgen: als er binnen je bedrijf veel mobiel wordt vergaderd, loop je het risico dat omstanders mee kunnen kijken op je scherm (*visual hacking*). Daarom heeft HP Sure View ontwikkeld. Met een druk op de knop kan alleen de gebruiker nog zien wat er op het scherm gebeurt.

Handige tools

Er zijn veel verschillende vergadertools op de markt. Afhankelijk van de wensen en voorkeuren van je werknemers is het slim om één of meerdere diensten te faciliteren. Bekende oplossingen zijn:

Skype: deze app is een van de bekendste (video)bel-tools op de markt.

Voordelen: Skype is gratis beschikbaar op bijna alle devices. Veel nieuwe HP-laptops hebben Skype-knoppen waarmee je met een druk op de knop een vergadering start.

Nadelen: je kunt met maximaal tien personen tegelijkertijd vergaderen met video. Iedereen moet een apart account aanmaken.

‘Faciliteer - afhankelijk van de wensen van je werknemers - meerdere vergaderdiensten’

Microsoft Teams: deze zakelijke variant van Skype is de opvolger van Skype Business.

Voordelen: je kunt met maar liefst 250 mensen tegelijk vergaderen. Deze app is gekoppeld aan bedrijfssoftware van Microsoft en andere Windows-applicaties. Als je Microsoft Teams los wilt gebruiken, is dit gratis.

Nadelen: het encryptieproces wordt bij Teams volledig gecontroleerd door Microsoft. Dit geldt ook voor Skype.

Zoom: dit is een populaire cloud-based app om mee te vergaderen.

Voordelen: gebruikers hoeven niets te installeren.

Met het gratis basispakket kun je met maar liefst 100 deelnemers per bijeenkomst vergaderen. Bij het duurste pakket (€ 18,99 per maand) kun je met maar liefst 500 deelnemers vergaderen.

Nadelen: in de gratis variant kun je maximaal 40 minuten vergaderen.

Google Hangouts: Hangouts is een gratis vergaderoplossing van Google.

Voordelen: Google Hangouts is makkelijk in gebruik als je een Google account hebt. Je kunt eenvoudig je beeldscherm delen en live presentaties casten naar YouTube.

Nadelen: je kunt in de standaard variant met maximaal 10 personen vergaderen, in de zakelijke variant met 25. Ook is een Google account nodig om de tool te kunnen gebruiken.

‘Met één druk op de knop start je de online vergadering’

‘De ouderwetse ethernetkabel is altijd sneller dan een draadloze verbinding’

Betere inlogprocedures

Een van de grootste ergernissen van online vergaderen is een niet werkende of omslachtige inlogprocedure. Vaak komen deelnemers er op het laatste moment pas achter dat ze een inlogcode of link nodig hebben. Die kunnen ze op het moment suprême uiteraard niet vinden.

Om dit te voorkomen, kan de host de code of link in de agenda-uitnodiging plaatsen. Zo raakt deze niet ondergesneeuwd in een volle mailbox. Wellicht nog handiger is dat je sommige conference call-apps zelfs kunt koppelen aan gebruikersaccounts. Dan is inloggen vaak helemaal niet nodig. Dit is helemaal handig in combinatie met de [HP Elite Slice](#). Als je dit device gebruikt, hoef je alleen maar op een knop te drukken om een online vergadering te starten.

Betrouwbare internetverbinding

Een goede internetverbinding is essentieel voor een succesvolle online vergadering, zeker als je ook wilt videobellen. Een slechte verbinding kan zorgen voor haperend beeld en geluid. Hapert de wifi-verbinding? Dan is het slim om de ouderwetse ethernetkabel erbij te pakken. Die is altijd sneller dan een draadloze verbinding. Zorg dat op kantoor altijd zulke kabels binnen handbereik liggen voor het geval dat.

Gebruikt een van de deelnemers in de online vergadering 3G of 4G? Dan is de kans op haperingen een stuk groter, zeker als diegene onderweg is. De verwachting is dat deze problemen met de komst van 5G verleden tijd zullen zijn. Tot dan is het slim om bij voorkeur geen online meetings te plannen met mensen die onderweg zijn, of in ieder geval niet te kiezen voor videobellen.

Veilige verbindingen

Druk je medewerkers op het hart om niet zomaar op elke gratis Wifi-hotspot in te loggen. Deze worden namelijk niet altijd door de meest kundige mensen beheerd en kunnen gekraakt worden. Het is in dat geval veiliger om via de eigen 3G of 4G verbinding te vergaderen. Denk niet dat de wifi-verbinding op je eigen kantoor niet gekraakt kan worden, er is altijd een veiligheidsrisico. Gelukkig kun je dit risico verminderen door een VPN en een sterke firewall.

Do's en don't bij online vergaderingen

Vergaderingen kunnen heel efficiënt zijn, als je van tevoren goede afspraken maakt. Verspreid deze tips onder de verschillende teams binnen je bedrijf om samen beter te vergaderen.

Do's:

- Wijs een gespreksleider aan, vaak is dit de teamleider of de persoon die de vergadering aanvraagt.
- Maak een agenda waarin je elk onderdeel een tijdslimiet geeft. Zo loop je minder kans op uitloop.
- Betrek iedereen actief bij het gesprek, bij online vergaderingen valt het minder snel op dat iemand niets zegt.
- Probeer in videovergaderingen op de non-verbale communicatie te letten. Dit valt online vaak minder op, maar is erg belangrijk.
- Wijs een notulist aan die niet aan de vergadering meedoet, zo hoeft niemand te multitasken. Laat de notulist een takenlijstje bijhouden voor na de vergadering.

Dont's:

- Ga geen andere dingen doen tijdens een online vergadering. Een vuistregel is: doe niets wat je in een normale meeting ook niet zou doen.
- Log niet pas op de afgesproken tijd in. Als er dan iets misgaat met inloggen, moeten alle deelnemers wachten.



Beter online vergaderen

Door de populariteit van mobiel werken kun je als bedrijf niet meer om online vergaderen heen. Het is de kunst om deze nieuwe manier van werken niet alleen te accepteren, maar ook te faciliteren.

Efficiënte online vergaderingen leveren je bedrijf veel op. Het maakt het mogelijk met veel mensen tegelijkertijd te vergaderen, in theorie zelfs 3.000. Hoewel het zeer de vraag is of een vergadering dan nog efficiënt te noemen is. Wel efficiënt is dat medewerkers die veel onderweg zijn of op locatie werken nu geen tijd meer kwijt zijn aan reizen naar kantoor voor een meeting die misschien wel net zo goed in een e-mail had kunnen worden samengevat. Deze vorm van vergaderen heeft dus veel mogelijkheden. Mits je dit als bedrijf goed managet.

De juiste tools en hardware aanbieden

Er is sprake van een enorme wildgroei aan online vergadertools, deze zijn niet allemaal even betrouwbaar en veilig. Als je niet van tevoren vastlegt welke tool medewerkers kunnen gebruiken, maken ze zelf een keuze. Bepaal dus liever voor het hele bedrijf welke tool gebruikt wordt. Online tools als Skype, Microsoft Teams en Zoom maken het mogelijk om eenvoudig vergaderingen te starten, vaak zelfs gratis.

Natuurlijk kan een online vergadering alleen soepel verlopen als aan alle randvoorwaarden wordt voldaan. De devices moeten geschikt zijn voor videobellen en de internetverbinding moet stabiel en veilig zijn. Daarnaast hebben veel zakelijke HP-laptops slimme opties om nog efficiënter te kunnen vergaderen, denk bijvoorbeeld aan *noise reduction*. De nieuwste modellen maken het wel heel gemakkelijk om snel online vergaderingen op te zetten. Deze zijn voorzien van een Skype-knop, waarmee je direct een vergadering start.

Security-issues voorkomen

Kortom, aan jou als IT-verantwoordelijke de taak om (met hulp van HR) te inventariseren welke tools en hardware werknemers nodig hebben om efficiënt online te vergaderen. Door hier proactief op in te spelen, voorkom je een wildgroei aan oplossingen die de nodige security-issues met zich meebrengen.

Colofon

Dit is een uitgave van MT MediaGroep BV in opdracht van HP.

Redactie

Pauline Veenstra, redactie Management Team

Copyright ©

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen en/of op enigerlei wijze worden gereproduceerd zonder toestemming van MT MediaGroep BV en HP.

Maart 2020